

2022年3月1日

## STEALTHONE SGW100 / R500 ご導入のお客様へ

この度は STEALTHONE 製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

2022年2月現在、ブラウザ Microsoft Edge 及び Google Chrome におきまして、ブラウザの更新プログラム適用後、HTTPS にて SGW / R シリーズの設定画面にアクセスできない事象を確認しております。

本件の原因としましては、SGW/ R シリーズの設定画面で使用されている SSL のバージョンを、Edge 及び Chrome にてブロックするように仕様変更されたためとなります。

本件につきましては SGW / R シリーズのファームウェアアップデートにより対策実施予定ですが、現時点で SGW / R シリーズの設定画面にアクセスする際、上記ブラウザでアクセスできない場合は、お手数をおかけ致しますが下記手順でのアクセスをお願い致します。

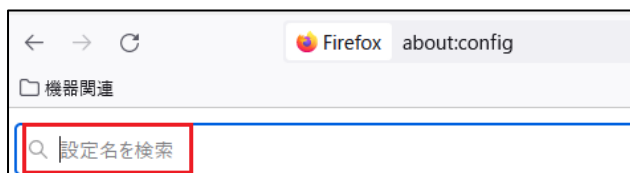
### <回避策>

Internet Explorer (Windows 11 では使用不可) または Mozilla Firefox ブラウザをご利用下さい。

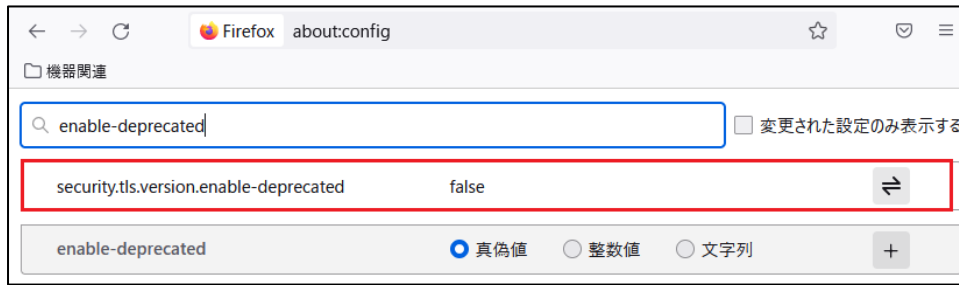
### <回避策補足 : Firefox ブラウザでアクセスできない場合>

Mozilla Firefox ブラウザを新たにインストールした場合、Firefox ブラウザでも HTTPS によるアクセスが出来ない場合があります。その場合は Firefox ブラウザの設定変更が必要となります。

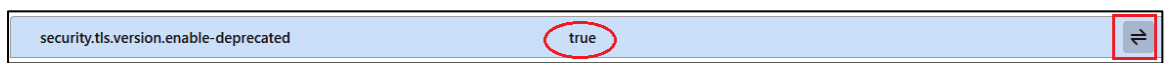
- (1) Firefox の URL 入力欄に [about:config] と入力します。
- (2) 注意事項が表示されますので「危険性を承知の上続行」をクリックします。
- (3) [設定名を検索]欄に [enable-deprecated] と入力します。



(4) [security.tls.version.enable-deprecated] という項目を確認して下さい。



(5) [security.tls.version.enable-deprecated] の右側にある矢印ボタンをクリックし、設定を[false]から[true]に変更します。



※右側の矢印ボタンをクリックすると、中央の設定値が false から true に変わります。変わったなら設定は完了です。

(6) 上記項目の変更が完了したら、一旦 Firefox ブラウザを終了し、再度 SGW / R シリーズの管理画面へのアクセスを試してみてください。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

株式会社 ワイズ

ビジネスパートナー営業部

TEL : 03-5297-5470

FAX : 03-5294-7959

Mail : support@stealthone.net

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 2-25 GYB 秋葉原 6F